**1. AMAÇ :**

Hasta güvenliğini tehdit eden olayları tespit etmek nedenleri belirlemek bu nedenlere yönelik düzeltici önleyici çalışmalar yapmak

**2.KAPSAM:**

Hastanemize yatarak tedavi olan bu polikliniklere başvuran tüm hastalar

**3. SORUMLULUKLAR:**

Tüm hastanede çalışanları ve tedarikçi firmaları

**4.1 HASTA GÜVENLİĞİ TEHDİT EDEN OLAYLAR**

* Kimlik bilgisine bağlı hasta güvenliğini tehdit eden olaylar
* Kimlik kol bandını olmaması
* Yanlış kimlik kol bandını olması
* Hasta ya kimlik sorgulaman işlem yapılması
* Teşhis tedavi bakım sürecinde hasta güvenliğini tehdit eden olaylar
* Hastanın güvenliğini tehdit edecek fiziksel ortam sorumları
* Yetersiz bozuk ve eksik malzeme ile çalışma
* Otomasyon kaynağı tetkik ve tedavi kayıt yanlışlıkları
* Hastaya ait kayıtların kaybı veya yok edilmesi
* Yanlış etiketlenmiş örnekleri kliniklerden olması testin laboratuarlara gönderilmesi
* Numune alınmış numune kap ve tüplerin üzerinde etiket olmaması ve ya olan etiketin okunamayacak kadar hasarlı olması bir numune kap ve tüpünde birden fazla hastaya ait etiket olması
* Numune etiketinin o numuneye ait olmaması
* Klinikte veya laboratuarda örneklerin kaybı
* Hastanın aracı öyküsünü sorgulanmaması
* Hastaya uygulanacak ilacın olmaması
* İlacın verilmemesi yada atlanması
* Eczaneden yanlış ilaç gelmesi
* Eczaneden istenilen tozdaki ilacın gelmemesi
* Tedavi kayıtların eksik yada yanlış yapılması
* İlaç etiketi olmayan hasar görmüş okunmayan ilaçların klinik ve eczanelerde bulunması
* Kan transfüzyonu için yanlış kan torbasının gelmesi croch-mach ve serolojik testleri yapılmadan hastaya takılması için kan gelmesi kan transfizyon setinde bozukluklar
* Hastaya uygulanacak işlemler öncesinde hazırlık hatası
* Ameliyathaneye gelen hastada taraf işareti olmaması
* Hasta dosya bilgilerinin ameliyata kullanılacak röntgen filmini gelmemesi veya eksik gelmesi
* Yanlış hastaya ait dosya gelmesi
* Tıraş yapılması gereken ameliyat öncesi tıraş yapılmadan gelmesi
* Lavman olması gerekli hastanın lavmanın yapılmamış olması
* Hastaya ait malzemenin eksik yada yanlış gelmesi
* Hasta dosyasının kaybı
* Steril tekniğe ve asepsi kuralarına uyulmadan işlem yapılması
* Hasta bakım aksamaları
* Uygun olmayan izolasyon önlemleri
* Düşme:muayene masasından düşme sedyeden düşme taşıma esnasında düşme yataktan düşme ,banyoda düşme
* Kısıtlamadan kurtularak düşme kabloya takılma ve benzeri bayılmak kayma
* Düşme riski değerlendirilmesi yapılmamış olması
* Düşmeye sebep olacak düzenek eksikliği veya bozuk olması
* Ortamda düşmeye sebep olacak gereksiz malzeme kablo ve benzeri bulunması

Hastalara yeterli bilgilendirme yapılmaması

* Kilitli kapılı kalma asansör hasta odası soğuk hava depolarda ve vb.
* Hastanın kendisine zarar vermesi sebep olacak malzeme ve aletlerin hastanın ulaşabileceği alanlarda bırakılması
* Ekipman \sistem hatası
* Yetersiz bozuk ve eksik ekipmanla çalışma
* Otomasyon kaynaklı hasta güvenliğini tehdit eden olaylar
* Tıbbi malzeme bağlantılı hasta güvenliğini tehdit eden olaylar
* Hastane tüm birimlerinde son kulanım tarihleri geçmiş malzemenin bulunması
* Kullanacak malzemenin istenilen teknik özelliklere sahip olmaması
* Tıbbi cihaz bağlantılı hasta güvenliğini tehdit eden olaylar
* Hastanın tüm birimlerini son kullanım tarihi geçmiş malzemenin bulunması
* Kullanılacak malzemenin istenilen teknik özelliklere sahip olmaması
* Tıbbi cihaz bağlantılı hasta güvenliğini tehdit eden olaylar
* Cihazın çalışmaması veya bozuk olması
* Cihazın olmaması
* Cihaza elektrik kaçağı olması
* Cihazın kullanım talimatı olmaması
* Öncelikli cihazların kullananların eğitim sertifikaların olmaması
* Hastaya kullanılacak malzemenin eksik bozuk kontamine olması

**4.3 TESİS GÜVENLİĞİ İLE İLGİLİ OLAYLAR**

* Yangın patlama
* Su gaz sızıntısı
* Haşere hayvan olayları
* Kilitli kapalı kalma (asansör soğuk hava depolarında vb.)
* Radyasyona maruz kalma
* Kimyasal madde dökülmesi saçılması
* Elektrik kaçağı

**4.4 ADLİ OLAYLAR**

* İntihar ve istihare teşebbüs
* Hastanın çalışanı kendine zarar vermesi
* Taciz suiistimal
* Tehdit
* Rüşvet teklif etmek ve almak
* Kavga-dayak
* Hırsızlık gasp
* Kırma dökme
* Hasta kaçması veya kaçırılması
* Çalışan kaçması veya kaçırılması

**5.UYGULAMA**

**5.1 HASTA \ ÇALIŞAN \TESİS GÜVENLİĞİNİ TEHDİT EDEN OLAY BİLDİRİM VE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER**

* Kurumsal aksaklıkların giderilmesi için sistem hataların gözden geçirilir ve sürekli iyileştirme çalışmaları yapılır
* Hasta çalışan tesis güvenliğini tehdit eden olaylar tespit edilir
* Hasta çalışan tesis güvenliğini tehdit eden olaylar bildirim sistemi kurulur
* Hasta çalışan tesis güvenliğini konusunda eğitim düzenlenir
* Hasta çalışan tesis Güvenliğini tehdit eden olaylar raporlama sistemi geliştirilir
* Hasta çalışan tesis Güvenliğini tehdit eden olaylar sınıflandırılır
* Hasta çalışan tesis Güvenliğini tehdit eden olayların kök neden analizleri yapılır
* İyileştirme çalışmaları yapılır
* Kimlik doğrulama hasta kimliğini tanımlanması ve doğrulanması prosedürü n uygun yapılır
* Tüm çalışanlar hastanenin tüm birimlerinde yaptıkları tüm işlemleri dikkat ve özenle yapılır
* Çalışanlara gerektiğinde ve yeni düzenlemeler yapıldığında eğitim verilir.
* Hastanede, hasta ve çalışanlar için güvenli çalışma ortamı sağlanır
* Numune ve malzeme etiketlerinin bozulmaması için gerekli güvenlik önlemleri alınır
* Etiketleri bozulmuş malzemeler kullanılmaz
* Etiketi olmayan ,okunmayan ,yanlış etiketli numuneler çalışılmaz
* Yeni cihazlar geldiğinde çalışanlara eğitim verilir
* Sertifikasız/yetkisiz cihaz ve malzeme kullanmaz
* Cihazlıların kullanım talimatı yapılır
* Kalibrasyonu geçersiz/yapılmayan cihazla çalışılmaz
* Cihazlar bozulduğunda kullanılmaz, onarıma gönderilir.ve ya kullanım dışı bırakılır
* Bölümler kendilerinde bulundurdukları malzemeleri sürekli kontrol eder. Hastanede son kullanım tarihi geçmiş malzeme,tanı kiti bulundurmaz .satın alma prosedürü, kritik stok belirleme talimatı uyulur.
* Hastanenin tüm birimlerinde malzeme ve kitlerin depolama ve stoklamasında malzeme ve kitlerin özelliklerine uygun bozulmayacak şekilde muhafaza edilir
* Son kullanım tarihi geçmemiş ancak bozulmuş olan malzemelerde kullanılmaz, hastane deposuna geri teslim edilir
* Çalışanların hastalıklara karşı korumak için aşılama yapılır
* Hasta formu doldurularak toplanan bilgiler doğrultusunda hasta bakımı yapılır
* Hastanın ilaçlar hastane eczanesinde temin edilir
* Tedavi kayıtları eksiksiz tutulur
* Tedavi ve bakım öncesi yazarlıklar tam olara yapılır
* Eksik ilaçlar.malzemeler temin edilir
* Laboratuar,röntgen vb birimler işleyiş süreçlerine talimatlarına uygun olarak çalışır
* Hastanın hastalığına ve yapılacak işlemlere uygun pozisyon verilir
* Hastaların düşmelerini önlemek için gerekli tedbirler alınır ve düşme riskini önleme prosedürü ne uyulur
* Bası yaralarını önlemek için bası yarası önleme prosedürü, bası yarası oluşumunu önleme talimatına uygun bakım yapılır
* Çalışanlar sterilizasyon, dezenfeksiyon kurallarına uygun çalışır.
* İlaç uygulamalarındaki hasta güvenliğini tehdit eden olayları önlemek için İlaç güvenliği ve yöntemi prosedürüne uyulur.
* Kan transfüzyon yanlış kan uygulamasını engellemek için . Güvenli kan transfüzyonu prosedürüne uyulur.
* Kan naklinde kullanılacak kanın etiket bilgileri okunmadan kan takılmaz.
* Cerrahi (ameliyat) riskleri önlemek için: Cerrahi risklerin önlenmesi prosedürü’ ne uyulur.
* Hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde; enfeksiyon kontrol komitesinin hasta ve çalışanları enfeksiyonlarından korumak için hazırladığı prosedür ve talimatlara uyulur.
* Enfeksiyon Kontrol Komitesi işleyişi prosedürü.
* . Hasta ve Çalışanlar Enfeksiyonlardan koruma ve önleme Prosedürü.
* Kesici-Delici alet yaralanmalarını önlemek için; Kesici-Delici-Batıcı Alet yaralanmalarını önleme prosedürüne uyulur.
* Yaralanmalarına önleme prosedürüne uyulur.
* Hastaları/Çalışanları kimyasal risklere karşı korumak için

Kimyasal madde dökülme ve sıçramalarında Kimyasal Aciller Talimatı’na uyulur

* Cihazlar kullanım talimatlarına göre kullanılır.
* Çalışanlar yaptıkları işin özelliklerine uygun ekipman kullanır.
* Hasta ve çalışan yararlanmalarını önlemek için güvenli çevre düzenlemesi yapılır.işi biten kesici,delici aletler kişilere zarar verecek ortamlarda bulundurulmaz.
* Çalışan ve hastaları şiddete maruz kalmaması için kurum güvenlik önlemleri alır.
* Meslek hastalıklarından korunmak için çalışanlara eğitim verilir.
* Çalışanlar acil durumlarda işe gelmeyecek veya geç kaldıklarında bölüm sorumlularına ve hastane idaresine bilgi verir.
* Çalışanlar kurumda tehlikeye sebep olacak durumlar gördüğünde hastane güvenliğine haber verir.
* İnsan kaynaklarıyla ilgili alınması gereken önlemler.
* Personele Gözetim / Denetim Sağlanmalı
* Hasta ve çalışan güvenliği konusunda çalışanlara hizmet içi eğitim verir.
* Hasta güvenliği ile ilgili hasta ve hasta yakınlarına eğitim verilir.
* Gerektiğinde eleman sayısı arttırılır.
* Gerektiğinde kişisel rehberlik verilir.
* Kadro planlaması,kişilerin eğitim ve yetkinliği dikkate alınarak tekrar gözden geçirilir.
* Yangın ve patlamaları önlemek için tüm çalışanlara yangın ve kimyasal maddelerle ilgili eğitim verilir.Eğitimde çalışanların tesis güvenliğinin sağlanmasına yönelik alınacak tedbirler anlatılır.
* Önlemlerin alınıp alınmadığının denetimi yapılır.
* Tesis sel baskınlarını önlemek için alt kat girişlerde su girişini engelleyici tedbirler alınır.
* Bölümlerde su basılmalarını önlemek için çeşmeler kullanılmadığı zamanlarda kapalı tutulur.
* Su tesisatındaki bozukluklar tesisat atölyesine haber verilerek tamiri sağlanır.
* Acil durumlarda zarar gören hasta ve çalışanlar ilgili birime götürülerek tedavisi yapılır.
* Hastalar/çalışanları Elektrik Çarpmalarına Ve Yanıklarına Karşı Korumak İçin;
* Hastanede kullanılan cihazların bakım ve onarımları düzenli olarak yapılır.Eğer cihazlardaki bozukluk çalışana zarar verebilecek durumda ise kullanılmaz.’DİKKAT BOZUKTUR KULLANILMAZ’ uyarı yazısı yazılarak diğer çalışanlar tarafından da kullanılması engellenir.
* Elektrik kaçağı olan cihazlar devre dışı bırakılır.Elektrik atölyesine bilgi verilir.Diğer çalışanları korumak için bozuk cihazlara ELEKTRİK KAÇAĞI VARDIR’ uyarısı yazısı yazılarak kullanılması engellenir.
* İlaç uygulamalarındaki hasta güvenliğini tehdit eden olayları önlemek için PRS/56 İlaç güvenliği ve yöntemi prosedürüne uyulur.
* Kan transfüzyon yanlış kan uygulamasını engellemek için PRS/68. Güvenli kan transfüzyonu prosedürüne uyulur.
* Kan naklinde kullanılacak kanın etiket bilgileri okunmadan kan takılmaz.
* Cerrahi (ameliyat) riskleri önlemek için: Cerrahi risklerin önlenmesi prosedürü’ ne uyulur.
* Hastane enfeksiyonlarının önlenmesinde; enfeksiyon kontrol komitesinin hasta ve çalışanları enfeksiyonlarından korumak için hazırladığı prosedür ve talimatlara uyulur.
* . Enfeksiyon Kontrol Komitesi işleyişi prosedürü.
* . Hasta ve Çalışanlar Enfeksiyonlardan koruma ve önleme Prosedürü.
* Kesici-Delici alet yaralanmalarını önlemek için; . Kesici-Delici-Batıcı Alet yaralanmalarını önleme prosedürüne uyulur.
* Yaralanmalarına önleme prosedürüne uyulur.
* Hastaları/Çalışanları kimyasal risklere karşı korumak için
* Kimyasal maddelerin güvenli kullanımı ve kontrolü talimatı
* Kimyasal Maddelerin Etiketlenmesi,Depolanması Ve Taşınması Talimatı,
* Kimyasal madde dökülme ve sıçramalarında Kimyasal Aciller Talimatı’na uyulur.
* Cihazlar kullanım talimatlarına göre kullanılır.

Çalışanlar yaptıkları işin özelliklerine uygun ekipman kullanır

* Hasta ve çalışan yararlanmalarını önlemek için güvenli çevre düzenlemesi yapılır.işi biten kesici,delici aletler kişilere zarar verecek ortamlarda bulundurulmaz.
* Çalışan ve hastaları şiddete maruz kalmaması için kurum güvenlik önlemleri alır.
* Meslek hastalıklarından korunmak için çalışanlara eğitim verilir.
* Çalışanlar acil durumlarda işe gelmeyecek veya geç kaldıklarında bölüm sorumlularına ve hastane idaresine bilgi verir.
* Çalışanlar kurumda tehlikeye sebep olacak durumlar gördüğünde hastane güvenliğine haber verir.
* İnsan kaynaklarıyla ilgili alınması gereken önlemler.
* Personele Gözetim / Denetim Sağlanmalı
* Hasta ve çalışan güvenliği konusunda çalışanlara hizmet içi eğitim verir.
* Hasta güvenliği ile ilgili hasta ve hasta yakınlarına eğitim verilir.
* Gerektiğinde eleman sayısı arttırılır.
* Gerektiğinde kişisel rehberlik verilir.
* Kadro planlaması,kişilerin eğitim ve yetkinliği dikkate alınarak tekrar gözden geçirilir.
* Yangın ve patlamaları önlemek için tüm çalışanlara yangın ve kimyasal maddelerle ilgili eğitim verilir.Eğitimde çalışanların tesis güvenliğinin sağlanmasına yönelik alınacak tedbirler anlatılır.
* Önlemlerin alınıp alınmadığının denetimi yapılır.
* Tesis sel baskınlarını önlemek için alt kat girişlerde su girişini engelleyici tedbirler alınır.
* Bölümlerde su basılmalarını önlemek için çeşmeler kullanılmadığı zamanlarda kapalı tutulur.
* Su tesisatındaki bozukluklar tesisat atölyesine haber verilerek tamiri sağlanır.
* Acil durumlarda zarar gören hasta ve çalışanlar ilgili birime götürülerek tedavisi yapılır.
* Hastalar/çalışanları Elektrik Çarpmalarına Ve Yanıklarına Karşı Korumak İçin;
* Hastanede kullanılan cihazların bakım ve onarımları düzenli olarak yapılır.Eğer cihazlardaki bozukluk çalışana zarar verebilecek durumda ise kullanılmaz.’DİKKAT BOZUKTUR KULLANILMAZ’ uyarı yazısı yazılarak diğer çalışanlar tarafından da kullanılması engellenir.
* Elektrik kaçağı olan cihazlar devre dışı bırakılır.Elektrik atölyesine bilgi verilir.Diğer çalışanları korumak için bozuk cihazlara’ELEKTRİK KAÇAĞI VARDIR’ uyarısı yazısı yazılarak kullanılması engellenir.
* Hastaların/çalışanların kullanıldığı alanlardaki elektrik düğmelerinde,prizlerde arıza var ise hemen tamir yapılır
* Elektrik devresi çalışırken duman,yanık konusu gibi anormal bir değişiklik hissederseniz derhal enerjiyi kesilir.
* Tüm tedbirlere rağmen iş yerinde kaza meydana gelmişse FR/379-İşyeri Kaza Bildirim Formu doldurularak Hasta Ve Çalışan Güvenlik Komitesi’ne teslim edilir.

**5.2 HASTA/ÇALIŞAN/TESİS GÜVENLİĞİNİ TEHTİT EDEN BİR OLAY BİLDİRİMİ YAPILMASI**

**5.2.1Hasta/Çalışan/Tesis Güvenliğini Tehdit Eden Olay Bildirim Formu)Doldurulması**

* Hasta/çalışan/tesis güvenliğini tehdit edip bir olay geliştiğinde, olay bildirimi yapan kişi tarafından isteğe bağlı olarak Hasta/Çalışan/Tesis Güvenliğini Tehtit Eden Olay Bildirim Formu ) doldurulur.
* Olayın yeri, zamanı, tarihi, bildirim yapılan tarih ve saat belirtilir, hastaya ait bilgiler doldurulur.
* Olay bildirimini yapan kişi tarafından olayın kısa açıklanması yapılır.
* Gerektiğinde olaya müdahale eden doktor tarafından hasar olup olmadığı, muayene bulguları ve medikal uygulamalar, muayene tarihi yazılır.
* Olayın geçtiği birimin sorumlusu görüşlerini ve katkıda bulunan faktörleri belirtilir.Düzeltici önlem önerisinde bulunur.Katkıda bulunan faktörle aşağıdaki gibi sınıflandırılabilir.
* Oryantasyon Eksikliği
* Sistem /Süreç hatası
* Beceri Eksikliği ve Yetersizlik
* İletişim Eksikliği

Prosedürün Uygulanmaması

* Prosedür Bulunmaması
* Eğitim Eksikliği
* Ekipman/Malzeme Eksikliği
* Fiziki Ortam

**5.2.2. Hasta/Çalışan/Tesis Güvenliğini Tehdit Eden Bir Olay Bildirimi Yapılması**

* Hasta/çalışan/tesis güvenliğini tehdit eden olay bildirim formu) doldurulur.Form 1 nüsha olarak doldurulur, acil olaylar Hasta ve Çalışan Güvenliği Komitesinde teslim edilir,Acil olmayan durumlarda form katlardaki İstek ve Öneri Kutuları’na atılabilir.
* Hasta/çalışan/tesis güvenliğini tehdit eden olay bildirimi/bildirimlerin yazılarak kayıt altına alınır,
* Hasta/çalışan/tesis güvenliğini tehdit eden olay türleri belirlenir.Kayıt altına alınan evrak numaralandırılır.
* Hasta çalışan güvenliği komisyonu, 15 günde bir toplanarak hatanın kök nedeni analizini yaparak Hasta/çalışan/tesis güvenliğini tehdit eden olayların nedenini belirler.
* Kararların kayıt altına alınması ve iyileştirme çalışmalarının başlatılması için, ilgililere sözlü ve yazılı bilgilendirme yapılır.
* Hasta/çalışan/tesis güvenliğini tehdit eden olayın konusuna göre gerektiğinde sorumlu kişi ve uzman görüşüne başvurulabilir.
* İlgili birimin aldığı tedbirler gözden geçirilir yeterli olup olmadığı belirlenir.
* Alınan tedbirler ve sonuçları hakkında hasta ve çalışan güvenlik komisyonuna rapor sunulur.
* Alınan tedbirler yeterli bulunmaması halinde birimden yeni tedbirler alması istenir.
* Sürekli tekrarlanan olaylarla ilgili hasta ve çalışan güvenlik komisyonu ilgili birimleri toplantıya çağırarak kök neden analizi yapılır.