



T.C.

**SAĞLIK BAKANLIĞI
ŞANLIURFA İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ
SURUÇ DEVLET HASTANESİ**

HASTANE BİLGİ REHBERİ

Doküman no: HE.RH.001	Yayın tarihi: 01.09.2021	Revizyon tarihi:00	Revizyon no:00
-----------------------	--------------------------	--------------------	----------------



Hazırlayan Kalite Birim Sorumlusu	Kontrol Eden Kalite Direktörü	Onaylayan Başhekim Yardımcısı
---	---	---

Suruç Devlet Hastanesine HOŞGELDİNİZ...

Bu rehber, T.C. Sağlık Bakanlığı Şanlıurfa Suruç Devlet Hastanesi Hastanesi'nin tanıtılması ve işleyişi hakkında bilgi vermek amacıyla hazırlanmıştır.

İçindekiler Tablosu

Suruç Devlet Hastanesine HOŞGELDİNİZ.....	1
1. HASTANEMİZİN TARİHÇESİ	4
2. ULAŞIM	5
3. HASTANEMİZ YAPILANMASI	6
4. HASTANEMİZ KALİTE POLİTİKASI.....	7
KALİTE POLİTİKAMIZ.....	7
MİSYONUMUZ.....	7
VİZYONUMUZ.....	7
DEĞERLERİMİZ	7
5. KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	7
6. HASTANEMİZDE SUNULAN HİZMETLER	8
ACİL HİZMETLERİ	8
POLİKLİNİK HİZMETLERİ.....	9
NASIL MUAYENE OLURUM ?	10
NASIL RANDEVU ALABİLİRİM ?	10
HİZMET VERİLEN POLİKLİNİK DALLARIMIZ	11
GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ	12
LABORATUVAR HİZMETLERİ.....	13
YATAKLI SERVİS.....	14
Hasta Ziyaret Kuralları	15
Refakatçi Kuralları	15
YOĞUN BAKIM	16
AMELİYATHANE.....	17
DOĞUMHANE	17
FİZİK TEDAVİ ÜNİTESİ	18
Fizik tedavi ile ilgili bilinmesi gerekenler:	18
Fizik tedavi kimlere uygulanır?.....	19
Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hizmetleri Nelerdir?	19
Kullanılan Cihazlar	19
7. DESTEK HİZMETLER	20
HASTA HAKLARI BİRİMİ	20
HASTA HAKLARI	20
HASTA SORUMLULUKLARI	21
Ziyaretçilerin Kabul Edilmesine İlişkin Sorumluluklar	21
ORGAN BAĞIŞI BİRİMİ.....	22
SOSYAL HİZMET BİRİMİ	23
Hizmetimizden Kimler Faydalanabilir ?	23

Nasıl Başvurulur ?.....	23
EVDE SAĞLIK HİZMETİ.....	23
Hizmetimizden Nasıl Faydalanılır?	24
DİYABET ÇALIŞMALARIMIZ	24
SİGARA BIRAKTIRMA POLİKLİNİĞİ	24
Sigara Hakkındaki Gerçekler	25
ÖNERİ /DİLEK VE ŞİKÂyet İŞLEYİŞİ	26
BEBEK DOSTU HASTANE	27
Anne Sütü ve Emzirme Politikamız.....	27

1. HASTANEMİZİN TARİHÇESİ

Hastanemiz 1992 yılında kurularak faaliyet vermeye başlamıştır.2017 yılında Barış mahallesinde ki yeni hizmet binasına taşınarak sağlık hizmeti vermeye devam etmiştir

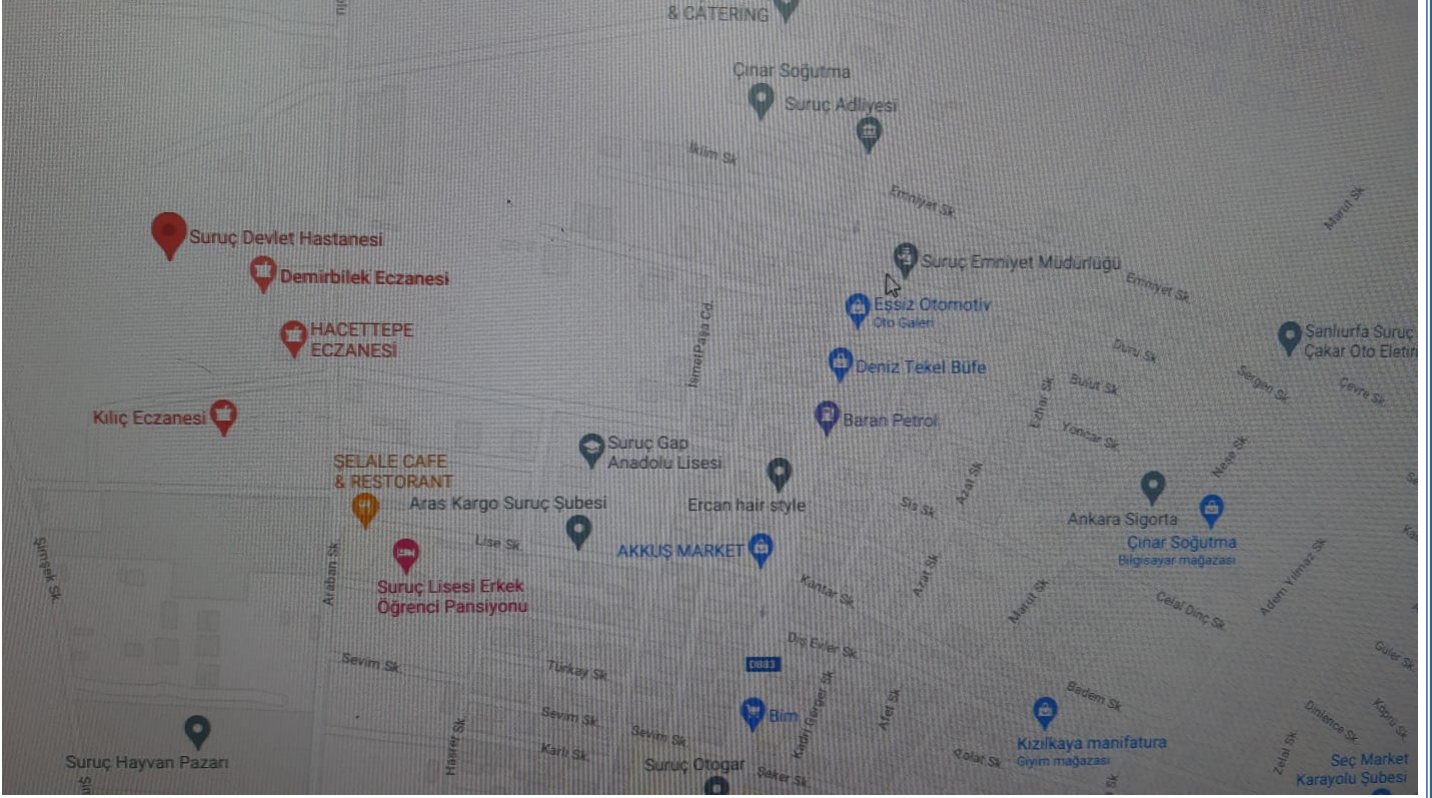
Hastanemiz 2012 tarihinden itibaren “BEBEK DOSTU HASTANE” unvanını almıştır.

Bu tarihten itibaren 150 yataklı İlçe Devlet Hastanemiz 22 erişkin yoğun bakım yatağı , 11 küvöz 5 ameliyathane odası,11 diyaliz cihazı ile halka hizmetine devam etmektedir.

2. ULAŞIM

Hastanemiz ulaşım bilgileri aşağıdaki gibidir.

ADRES: Barış Mahalllesi Mis Sokak. No:30, 63800 Suruç/Şanlıurfa



3. HASTANEMİZ YAPILANMASI

A BLOK -1. KAT	• MEDİKAL VE MALZEME DEPOSU • OTOPARK
A BLOK ZEMİN KAT	• DANIŞMA • VEZNE • HASTA VE HASTA YAKINI HAKLARI • GÖZ POLİKLİNİĞİ • ODYOMETRİ • KBB • EMZİRME ODASI • KADIN HASTALIKLARI VE DOĞUM POLİKLİNİĞİ • KETEM • GEBE OKULU • NST • DİYABET OKULU • ÇOCUK HASTALIKLARI POLİKLİNİĞİ • KAN ALMA • EVDE BAKIM HİZMETLERİ • KANTİN • TEMİZLİK ODASI • LAVABOLAR
A BLOK 1.KAT	• DIŞ POLİKLİNİKLERİ • ORTOPEDİ POLİKLİNİĞİ • ALÇI ODASI • KARDİYOLOJİ POLİKLİNİĞİ • GÖĞÜS POLİKLİNİĞİ • PSİKOLOG POLİKLİNİĞİ • EKG/EFOR/HOLTER/TANSİYON ÖLÇÜMÜ • SFT • KAN ALMA • DAHİLİYE POLİKLİNİĞİ • EMZİRME ODASI • ÜROLOJİ POLİKLİNİĞİ • GENEL CERRAHİ POLİKLİNİĞİ • FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON POLİKLİNİĞİ • EMG • DIŞ PROTEZ • DIŞ RÖNTGEN • LAVABOLAR
A BLOK 2.KAT	• BAŞHEKİMLİK • SAĞLIK VE BAKIM HİZMETLERİ MÜDÜR VE MÜDÜR YARDIMCISI • İDARİ VE MALİ İŞLER MÜDÜRÜ VE MÜDÜR YARDIMCISI • SATIN ALMA • MÜHÜR • YAZI İŞLERİ • İSTATİSTİK • FATURULAMA • ARŞİV • KONFERANS SALONU • KALİTE BİRİMİ • TİG BİRİMİ

	• EĞİTİM BİRİMİ VE ENFEKSİYON BİRİMİ • PSİKOLOG • ALGOLOJİ POLİKLİNİĞİ • FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON POLİKLİNİĞİ • FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON ÜNİTESİ
B BLOK -1.KAT	• ÇAMAŞIRHANE • MORG • MUTFAK • GÜVENLİK ODASI • PNÖMOTİK ODASI • SIĞINAK • PANO • ODASI • CENAZE YIKAMA ODASI • KAZAN DAİRESİ • ATIK ODASI • OKSİJEN ODASI • SU DEPOSU • JENERATÖR ODASI
B BLOK ZEMİN KAT	• HEMODİYALİZ • ACİL  • YEŞİL ALAN DOKTOR ODASI • TRİYAJ • HASTA KABUL • SARI ALAN • PANSUMAN ODASI • RESÜSİTASYON • RÖNTGEN • MÜŞAHADE ODALARI • İZOLE • KBRN • KANTİN

B BLOK 1.KAT	• USG ODALARI • KEMİK DENSİMETRESİ • MAMOGRAFİ • RÖNTGEN ODALARI • TOMOGRAFİ • ARŞİV • TEKNİSYEN ODASI • AYNİYAT • MEDİKAL ARŞİV • BİLGİ İŞLEM • ECZANE • LABORATUAR
B BLOK 2.KAT	• YOĞUN BAKIM • LOKAL ODASI • AMELİYATHANE
B BLOK 3.KAT	• YOĞUN BAKIM • STERİLİZASYON ÜNİTESİ • YEMEKHANE
B BLOK 4.KAT	• GENEL CERRAHİ SERVİSİ • KADIN DOĞUM SERVİSİ • DOĞUMHANE • YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ • ANNE OTELİ
B BLOK 5.KAT	• ÇOCUK SERVİSİ • DAHİLİYE SERVİSİ

4. HASTANEMİZ KALİTE POLİTİKASI

KALİTE POLİTİKAMIZ

*Sağlık hizmet kalitesinin hasta bakımı ve tedavisindeki öneminin farkındalığı ile;koordineli,etkin ve sorunsuz sağlık bakımı,güvenli ve düşük çalışan emeği,

*Doğru yetenek ve bilgiye sahip personel,

*Etkin bilgi akışı ve sürekli gelişim ilkeleri ile hasta odaklı ve hasta haklarına saygılı,çalışan güvenliğini göz ardı etmeden tercih edilen hastane olmayı ve etik değerlerimizi koruyarak,halkımıza yönelik sağlık hizmetlerine katkıda bulunmaktadır.

*Ulusal ve uluslar arası standartları esas alarak;bu doğrultudaki yönetsel destekle,hasta ve çalışan memnuniyeti odaklı,ölçme ve iyileştirme mekanizmalarını kullanarak sürekli eğitimle gelişmeyi destekleyen yüksek kaliteli hizmet sunmak ve çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak üzere kurulmuştur.

MİSYONUMUZ

Sağlık hizmeti almak için başvuran tüm hastalarımıza ayırım gözetmeksizin, sağlık hizmeti veren ile alan arasındaki iletişimin sağlam temeller üzerinde yürütülmesini sağlayıp, memnuniyeti sürekli hale getirmeyi, kaynakları etkin ve verimli kullanmayı, sağlık hizmet kalitesini, belirlenmiş standartların altına düşürmeden hastaya sunmayı önemseyen bir sağlık kuruluşu olmaktır.

VİZYONUMUZ

Hastanemizin hizmet sunumu konusunda gelecekteki her tür bilimsel ve teknolojik gelişimlere sonuna kadar açık,çevremizde ve bölgemizde aynı statüde olduğumuz gerek resmi gerekse özel her kurum ya da kuruluşla ve her alanda etik kurallar çerçevesinde sürekli rekabet içinde halkımızın hak ettiği uluslar arası standartta en kaliteli,en verimli,en güvenilir ve sürekli kendini yeniler tarzda kendisiyle rekabet eder gibi hizmet üreten bir sağlık kuruluşu olmaktır.

DEĞERLERİMİZ

İnsana Saygı; Kurumumuzda hizmet alan ve hizmet veren her bir bireye önemle büyük saygı duymaktayız.

Hakkaniyet; Hizmet alanlarında faaliyetlerimizi yerine getirirken hak ve hukuku gözeterek paydaşları arasında hiçbir ayırım yapılmaz.

Güvenilir; Tüm kaynakları ile her zaman ve her koşulda hizmet veren güvenilir özelliğinden taviz vermeyen bir kuruluştur.

Duyarlı; Bölgesindeki çevre faktörlerini gözetken ihtiyaç ve beklentilerine karşı duyarlı sosyal sorumluluk projelerine destek veren bir kuruluştur.

Tıbbi Hizmetlerde Mükemmeliyet; Sağlık konusunda hastaların çözüm ortağı olmak çözüm önerileri hastaların sağlık gereksinimlerini ön planda tutacak şekilde tasarlamasını hedeflemektedir.

Hasta ve Çalışan Memnuniyeti: Misyonumuz ışığında hasta ve çalışan görüşlerine sistemli olarak izleyen ve elde edilen verilerle iyileştirme

5.KALİTE YÖNETİM BİRİMİ

Kalite Güvence Sisteminin amacı, İlgili Yönetmelikler dahilinde çağımız ileri teknolojik tanı, tedavi yöntemlerini kullanarak insan sağlığını ve memnuniyetini, üst düzeyde tutmayı kalite bilincini taşıyan eğitilmiş personel ve yönetim anlayışı ile sağlık hizmeti sunmayı, sunulan hizmetin kalitesini sürekli artırmayı hedef edinmiştir. Bu doğrultuda hastanemiz tüm birimlerinde vermiş olduğumuz hizmetlerimiz Sağlık Bakanlığımızın sağlıkta kalite standartları çerçevesinde yürütülmektedir.

Bu doğrultuda hastanemizde, hasta ve çalışan memnuniyetini ön planda tutarak hizmet verilmektedir.

Hasta mahremiyeti en üst düzeyde korunmaktadır.

Sağlık hizmeti alan hasta ve hasta yakınlarının eğitim gereksinimleri belirlenmekte ve karşılanmaktadır.

Tüm tıbbi kayıtlara önem verilerek hastanın tedavisinin sürekliliği ve doğruluğu sağlanmaktadır.

Hasta ve çalışan geri bildirimleri ile sistemin sürekli iyileştirilmesi sağlanmakta; riskler azaltılarak maliyetler düşürülmektedir.

Uygun fiziksel ortamlarda ve teknolojik olanaklarla sağlık hizmeti sunulmakta, uluslararası standartlarda çalışma olanağı yaratılmaktadır.

Kalite Yönetim Birimi;

-  SKS çerçevesinde yürütülen çalışmaların koordinasyonunu sağlamalıdır.
-  Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip etmelidir.
-  Öz değerlendirmeleri yönetmelidir.
-  İstenmeyen olay bildirim formu ilişkin süreçler yönetmelidir.
-  Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetmelidir.
-  Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları (anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geri bildirimlerinin alınması gibi.) yönetmelidir.
-  SKS çerçevesinde dokümanların yönetimini sağlamalıdır.
-  Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetmelidir.
-  SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılmalıdır.

6.HASTANEMİZDE SUNULAN HİZMETLER

6.1.ACİL HİZMETLERİ

Acil Servis Ünitesi, hastaneye müracaat eden acil durumdaki hastaların gerekli tıbbi müdahalesini zamanında ve eksiksiz yerine getirilmesini sağlayan ve 24 saat kesintisiz olarak aynı kalitede acil hizmet veren bir ünedir.

Birimimizde 2 yeşil alan muayene odası, 6 yataklı 1 sarı alan muayene odası, 2 yataklı kırmızı alan muayene odası, cerrahi müdahale odası, kimyasal arındırma odası, enjeksiyon odası, röntgen ve personel odaları mevcuttur.

Acil Servisimiz acil tıp uzmanı, pratisyen hekim, hemşire, sağlık memuru, bilgi işlem personeli, güvenlik görevlisi ve temizlik personeli ile hizmet vermektedir

Acil servislerimize başvuran hastalar, sağlık personelleri tarafından durumlarının önemine göre sıralanır ve hekimler bu sıralamaya göre tıbbi müdahalede bulunurlar



POLİKLİNİK HİZMETLERİ



Polikliniklerimiz sabah 08.30 -16.00 saatleri arasında yapılmakta olup toplam 31 tane poliklinikle hizmet vermektedir.

Hastanemiz internet, telefon ve bankolardan randevu ve direkt başvuru sistemi ile hizmet vermektedir. Acil ünitemiz 24 saat hizmet vermektedir.

İnternette randevu alabilmek için <https://mhhs.gov.tr/> adresine başvurabilir, hastane girişinde bulunan kiosk cihazımızdan TC. Kimlik numaranızla giriş yaparak, poliklinik girişlerindeki bilgi işlem personelinden numara alarak ilgili poliklinik bankosuna başvurabilir, ev, iş, ankesör veya cep telefonlarınızdan 182 numaralı "MHRS Çağrı Merkezini" arayarak hastanemizde sıra beklemeden muayene olabilirsiniz.

DIYABET OKULU

Diyabet (Şeker) tüm vücut organlarında hasara yol açan kan şekeri yüksekliği ile seyreden tedavi edilmeyince yıkıcı etkileri olan bir hastalıktır. Diyabet Okulu tüm diyabet hastalarının beslenme önerilerinde bulunan hastane birimidir. Diyabet Okulumuza gelen hastalarımıza diyabetle ilgili eğitimler verilmektedir.



DIYABET OKULUMUZ

GEBE OKULU

Gebe bilgilendirme sınıfında doğum öncesi ve doğum sonrası yaşanan kaygılarla baş etmek amacıyla verilen eğitimlerde Anne adayları, hem gebelikleri ile ilgili deneyim sahibi oluyor hem de gebelik süreci ile ilgili merak ettikleri tüm sorulara cevap buluyor.

Gebe bilgilendirme sınıfında ayrıca bebek bakımı, bebek sağlığı, emzirme ve bebeklerde beslenme konularında da özel bilgiler veriliyor.

Gebelik sürecini sağlıklı ve kaygılardan arınmış bir şekilde geçirmek isteyen tüm anne adaylarını, Gebe Okulumuza bekliyoruz...



GEBE OKULUMUZ

KETEM(KANSER ERKEN TEŞHİS TARAMA VE EĞİTİM MERKEZİ)

KETEM NEDİR?

Kanser erken teşhis tarama ve eğitim merkezi.

KETEMLER Erken teşhis hayat kurtarır prensibiyle yola çıkarak sağlık bakanlığı kanser savaş daire başkanlığınca oluşturulan politikalar doğrultusunda meme, rahim ağzı ve kolorektal kanserler ile ilgili tarama programları yürütmektedir. ketemlerin en önemli amacı toplumda kanser konusunda farkındalık yaratmak, yüz yüze eğitimlerle kişileri korunma yöntemleri, tarama programları hakkında bilgilendirmektir. 2008 yılı itibariyle 81 ilde toplam 124 ketem kurulmuş, devlet hastaneleri bünyelerinde faaliyetlerine devam etmektedirler.

PERSONEL

Ketem’de kanserden korunma ve tarama yöntemleri, kişilerarası iletişim ve sağlık eğitmenliği konularında eğitim almış doktor, ebe, hemşire, röntgen teknisyeni ve tıbbi teknologlar görevlendirilir.

KETEM TARAMA HİZMETLERİ SERVİS KANSER TARAMASI

Serviks kanseri tarama yöntemleri invazif kanser insidansını ve mortalitesini azalttığı düşünülen ve bu açıdan etkinliği kanıtlanmış az sayıdaki tarama yöntemlerinden biridir. ülkemiz koşulları dikkate alındığında gerçekleştirilebilir ideal hedef 35 yaşında başlanacak olan toplum tabanlı taramadır. Smear testi 5 yıl arayla tekrarlanır ve son 2 testi negatif olan 65 yaşındaki kadınlarda tarama kesilir.

MEME KANSERİ TARAMASI

Hedef nüfus coğrafi olarak sınırları belirlenmiş bir toplumda yaşayan **50-69 yaş** aralığındaki kadınlar olmalıdır. r olmalıdır.

Tarama aralığı **2** yıl olmalıdır Taramaya katılanlara her iki meme için, birisi medyolateral oblik=mlo, diğeri ise kranyokaudal=cc olmak üzere ikişer poz mamografi filmi çekilmelidir.

Mamografi filmleri iki radyoloji uzmanı tarafından ve birbirlerinden bağımsız olarak okunmalıdır. asıl tarama yöntemi memenin mamografi ile incelenmesi olmakla birlikte, taramaya katılan her kadın hekim tarafından da muayene edilmelidir.

Taramanın etkili olması, yani "**meme kanseri mortalitesinin yüzde otuz düşürülmesi**" şeklindeki amaca ulaşılabilmesi için hedef nüfusun yüzde yetmişten fazlasının taranması gerekmektedir.

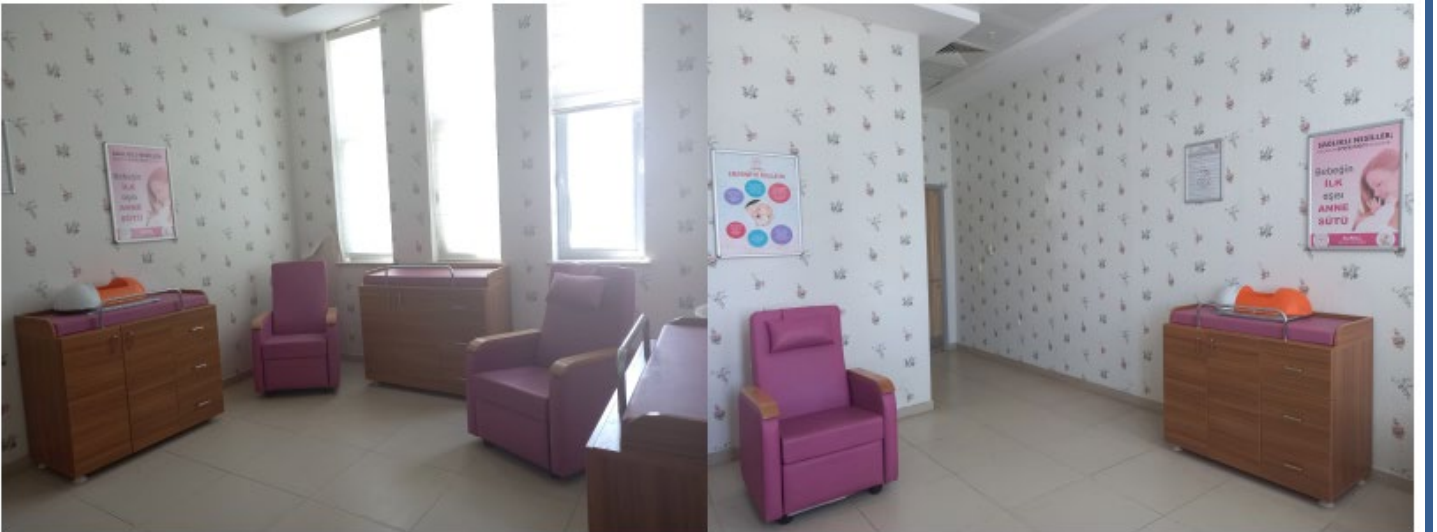
Taramanın başarılı olabilmesi için, her aşamada kalite güvencesi ilkelerine titizlikle uyulmalıdır.

Kolorektal tarama programı yeni başlamakla birlikte, bu kapsamda **50-70 yaş** aralığındaki kadın ve erkekler yılda bir kez gaitada gizli kan testi ile, 10 yılda bir ise kolonoskopi yapılarak taranacaktır.



KETEM

BEBEK BAKIM ODASI



- Hastanemiz Bebek Dostu hastanesidir.
- Çocuk sağlığı ve hastalıkları klinikleri, kadın hastalıkları ve doğumhane personeline düzenli olarak politika doğrultusunda
- "Anne sütü ve Emzirme" eğitimi verilmektedir.
- Tıbbi zorunluluk olmadıkça anne ile bebek bir arada kalmaktadır.

- Bebek doğumu izleyen yarım/bir saat içinde (tıbbi zorunluluk olmadıkça) emzirilmektedir.
- Bebek her istediğinde emzirilmektedir.
- Biberon, emzik kullanılmamakta gerektiğinde bebek, besleme kabı veya kaşık ile beslenmektedir.
- Merkezimizde emzirme odaları bulunmaktadır.
- Mama reklamına ilişkin poster, afiş ve numunelerin kullanımına izin verilmemektedir
- Pediatri servisleri, kadın hastalıkları- doğum servisleri ve hastanemizin belirli kliniklerinde, emzirme politikası, anne sütü ve emzirmeyi özendirici afiş ve posterler sergilenmektedir.
- Görsel (anne sütü ve emzirme el kitabı)ve işitsel (power point sunumlar,video gösterileri) yayınlar hazırlanarak eğitim esnasında annelere sunulmaktadır.
- Eğitim ve emzirme odalarında çoklu, bireysel ve hastabaşı eğitim verilmektedir.
- Yenidoğan yoğun bakım ünitesinde yatan bebekler için süt sağma pompaları ile anne sütleri sağılmakta, oluşturulan uygun ortamlarda kullanılmak üzere saklanmaktadır. Sütün sağılması,saklanması ve transferi hakkında annelere bilgi verilmektedir.

NASIL MUAYENE OLURUM ?

Sağlık Bakanlığı (MHRS) Merkezi Hastane Randevu sisteminden telefon ile veya 182 üzerinden randevu alabilirsiniz.

Sayın hastalarımız;

Acil vakalar (kaza, yaralanma), özürölüler, hamileler, 65 üstü yaşlılar, bebekler, şehit yakınları ve gazilerin, kolluk kuvvetlerince sevk edilecek adli vakalarda kayıt ve muayene önceliğı vardır.

Anlayış ve yardımlarınıza teşekkür ederiz.

HİZMET VERİLEN POLİKLİNİK DALLARIMIZ

- Acil servis
- Anestezi
- Diş hekimliğı
- Çocuk sağlığı ve hastalıkları
- Genel cerrahi
- Kardiyoloji
- Sigara polikliniğı
- Üroloji(bevliye)
- Ortopedi ve travmatoloji
- Psikolog
- Ruh sağlığı ve hastalıkları
- Fiziksel tıp ve rehabilitasyon
- Evde hasta bakımı
- Göz hastalıkları
- İç hastalıkları(dahiliye)
- Kadın hastalıkları ve doğum
- Kulak burun boğaz hastalıkları
- Nöroloji

GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİ

Görüntüleme hizmetlerimiz aynı gün veya en kısa süre içinde randevu verilerek yapılmaktadır. Tecrübeli uzman kadromuz en kısa süre içinde sonuçları raporlamaktadır.

Radyoloji Bölümümüzde; ileri teknolojiye sahip radyolojik cihazlarımız ve uzman doktorlarımız ile hizmet vermekteyiz. Hasta ve doktorların taleplerini karşılayabilecek donanıma sahip bölümümüzde, diagnostik (tanısal) ve girişimsel radyolojik işlemler yapmaktayız.

Hastanemizde ; USG , Mamografi, Tomografi, Röntgen, Kemik Densitometri yapılmakta olup yatan hastalar için yerinde çekim yapılabilen röntgen cihazı da bulunmaktadır. Röntgen görüntülemesi dijital ortamda yapıldığından en geç 15 dk. içinde teslim edilmektedir.

Tüm tetkik istemleri otomasyon sistemi üzerinden yürütülmektedir.

- Ultrasonografi (US) ve Doppler US
- Bilgisayarlı tomografi (BT)
- Kemik Densitometri
- Mammografi
- Röntgen

MAMOGRAFİ



DİREKT GRAFİ



TOMOGRAFİ



DİŞ RÖNTGEN



LABORATUVAR HİZMETLERİ

Hastanemizde tanı ve teşhis olanaklarını büyük ölçüde destekleyen, modern, tam donanımlı, yetkin ve kendi alanlarında uzman hekimlerimizin sorumluluğunda, deneyimli Laboratuvar Teknisyenlerimiz ile hizmet vermekteyiz.

Poliklinik hastalarımızdan alınan numuneler en geç saat 15:00’da sonuçlanır. Çıkan sonuçlar hastane sistemi üzerinden hastanın hekimi tarafından incelenebilir. Saat 12:00 sonra verilen numunelerin sonuçları ise ertesi gün alınır. Acil Panelindeki bütün istemler 24 saat alınıp bir saat sonra sonuçlandırılmaktadır. Mikrobiyoloji sonuçları resmi sonuç bildirme tarihlerini geçmemekte olup kişilere sözlü ve yazılı olarak ilgili personeller tarafından bildirilmektedir.

Hastalarımıza ait numunelerin karışmasını önlemek amacıyla barkod teknolojisi kullanılır. Analiz cihazları barkodlanan numuneleri otomatik olarak tanır ve istenilen testleri çalışır.

Hastanemizde;

- 🧪 Biyokimya (Biyokimya, Hormon, İdrar)
- 🧪 Mikrobiyoloji (Bakteriyoloji, Eliza) bölümleri bulunmaktadır.



YATAKLI SERVİS

Hastanemiz deneyimli uzman doktor ve hemşire kadrosu ile hastalarımıza tüm imkanları değerlendirerek en iyi hizmet vermeyi amaçlamaktadır. Yatışına karar verilen hastalar, yataklı servislere yönlendirilir. Hastalarımızın yatış süreci içerisinde kendilerine yapılan işlemler ve tedavi hakkında bilgilendirmeleri yapılmaktadır. Hastalarımız tüm teşhis ve tedavileri süresince gerekli olan bilgileri ilgili doktorlar tarafından verilmektedir. Ayrıca bu süreçte bilgilendirilmiş onam formları ile hastalarımızın tedavilerine katılımları sağlanmaktadır.

Hastanemiz toplamda 150 yatak ile hizmet vermektedir.(Yoğun Bakımlar ve Diyaliz Ünitesi dahil)

Kadın Doğum Servisimiz 14 yatak ile, Doğumhane birimimiz 2 SDL, 2 doğum salonu ile, Cerrahi Servisimiz 24 yatak ile, Dahiliye Servisimiz 30 yatak ile, Çocuk Hastalıkları Servisimiz 34 yatak ile hizmet vermektedir.

Bütün hasta odalarımızın içinde banyo, tuvalet, buzdolabı, televizyon, merkezi havalandırma, klimabulunmaktadır.

Odalarımızda her hasta için giyinme dolabı, etejer, yemek masası, hasta başı oksijen, hasta başı lambası, vakum başlığı ve hemşire

Tüm odalarımızda lavabo, duş, wc bulunmaktadır. Ayrıca odalarımızda çok fonksiyonlu karyolar, LCD TV, mini buzdolabı, hasta soyunma dolabı ve hasta refakatçısı dinlenme koltuğu bulunmaktadır.

Tüm hastalarımızın en iyi şekilde bakım ve tedavilerinin yapılabilmesi ve güvenliklerinin sağlanabilmesi amacıyla hemşire çağrı sistemi, oksijen sistemi, mahremiyet ve refakatçi düzenlemeleri, yangın alarm sistemleri hastanemiz bünyesinde mevcuttur.

Hasta hakları ile ilgili Sosyal hizmet uzmanımız servislerde hasta bilgilendirme gezilerini yapmaktadır.

Hastalarımız için kullanılacak tüm malzeme ve ilaçlar hastanemiz bünyesinde temin edilerek kullanılmaktadır. Yalnız hastalarımızın sürekli (daha önce yazılmış raporlu ilaç ve malzemeler) kullanmalarını gerektiren devamlı hastalıklarına bağlı olarak kullandıkları ilaçları yanlarında getirmeleri gerekmektedir. Hasta çıkış işlemleri yine kat sekreterleri tarafından yapılmakta olup, işlemlerin tamamlanmasını müteakip hastalarımız hastanemizden ayrılmaktadırlar.





T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
SURUÇ DEVLET
HASTANESİ
YATAN HASTA SERVİSLERİ
ZİYARET KURALLARI

1. T.C. Sağlık Bakanlığının Koronavirüs salgınıyla ilgili tebliği gereği mesai saatleri içinde ve mesai saatleri dışında ziyaretçi kabul edilmeyecektir.
2. Mesai saatleri dışında ve mesai saatlerinde , sadece hastanede yatan kişinin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla tek kişinin ziyaretine izin verilecektir.
3. Hastalara refakat eden kişilerin sayısı sınırlanacak, mümkünse hep aynı kişinin refakat etmesi sağlanacaktır.
4. 12 yaş altı çocukların, ateş, öksürük, aksırık ve boğaz ağrısı gibi solunum yolu enfeksiyonu şikayeti olanların, bilinen bir enfeksiyon hastalığı ve/veya herhangi bir kronik hastalığı olan kişilerin ve yaşlıların hastanede hasta ziyaretinde bulunmamaları gerekmektedir.
5. Hastalarla ve hasta yakınlarıyla sarılmamalı ve öpüşülmemelidir.
6. Hasta odalarında çevreye temas etmekten kaçınılmalıdır. Serum seti, oksijen manometresi gibi hasta ile ilgili tedavi malzemelerine dokunulmamalıdır.
7. Hasta yataklarına oturulmamalıdır.
8. Solunum yolu enfeksiyonu nedeni ile hastanede yatan hastalar mümkünse ziyaret edilmemeli, ziyaret zorunluysa hastalara 2 metreden daha fazla yaklaşılmalıdır.
9. Hastaya doktorunun izni olmaksızın dışarıdan herhangi bir yiyecek veya içecek getirilmemelidir.

Refakatçi Kuralları

1. Refakatçiler hastane kurallarına uyacaklardır. İhlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
2. Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmayacaktır.
3. Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutacaklar, hastane malına zarar veren

refakatçi, zararı karşılayacaktır.

4. Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekir.
5. Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastaların hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
6. Refakatçiler hastane dahilinde tütün ve alkollü madde kullanmayacaktır.
7. Refakatçiler hastaya yiyecek, içecek getirmeyecek, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
8. Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayacak, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmeyeceklerdir.
9. Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.
10. Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilecektir.
11. Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber verilecektir.

YOĞUN BAKIM

22 yatak kapasiteli 2. Basamak Genel Yoğun Bakım hizmeti verilmektedir.

Deneyimli Uzman Hekimlerimiz ve Hemşirelerimiz hastalarımıza sağlık hizmeti sunmaktadır.

GENEL YOĞUN BAKIM



11 Kuvöz kapasiteli 1. Ve 2. Basamak Yenidoğan Yoğun Bakım hizmeti verilmektedir.

YENİDOĞAN YOĞUN BAKIM



AMELİYATHANE

Ameliyathanemizde 5(4 Ameliyat odası+1 lokal oda) salon bulunmaktadır.

Hastanemizde;

- Laparoskopik Cerrahi
- Endoskopik Cerrahiler
- Artroskopik Cerrahi
- Genel Cerrahi
- Göz cerrahisi
- Ortopedi cerrahisi
- KBB cerrahisi gerçekleştirilmektedir



DOĞUMHANE

Doğumhanemizde ;

- 2 doğum salonu
- 2 SDL
- 1 Adet Transport Kuvöz



FİZİK TEDAVİ ÜNİTESİ

Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Bölümü, yaralanma, hastalık, travma ya da yaşlılık gibi nedenlerle eksilme gösteren fonksiyonel hareketleri geri kazandırma amaçlı ve bireyin yaşam kalitesini arttırabilme hedefli hizmet vermektedir.

Hastanemizde poliklinik, ayaktan ve yatarak Fizik Tedavi hizmeti verilmektedir. Fizik Tedavi Rehabilitasyon polikliniğinde yapılan muayane, tetkikler ve gerekli diğer hekim görüşleri sonucunda hekiminizin uygun gördüğü hastalara Fizik Tedavi Rehabilitasyon hizmeti verilmektedir.

Fizik tedavi ile ilgili bilinmesi gerekenler:

- ✚ Fizik tedavi seanslar halinde yapılır. 30-45 dakikalık toplam 10-15 seans uygulanır.
- ✚ Rehabilitasyon ise daha uzun bir süreçtir, yıllar alabilir.
- ✚ Fizik tedavi gören bir hastada eklem kısıtlılığı mevcutsa fizyoterapistin yaptırdığı bazı hareketler sorunlu bölgede hafif ağrıya sebep olabilir.
- ✚ Fizik tedavi sadece ağrı tedavisinde değil, bozulan kas mekanizmasının düzeltilmesinde de kullanılır.

Fizik tedavi kimlere uygulanır?

- ✚ Omuz, kol, bacak eklemlerinde ağrıları olanlara,
- ✚ Romatizmal hastalıkların aktif döneminde olmayanlara,
- ✚ Ortopedik ameliyatlardan sonrasında kaslarında güçsüzlük, eklemlerinde ağrı ve hareket kısıtlılığı gelişenlere,
- ✚ Kırık, çıkık, incinme nedeniyle alçı sonrasında eklemlerinde sertleşmeler olanlara,
- ✚ Beyin, sinir hasarı sonucunda kol ve bacaklarda felç gelişenlere,

Fizik Tedavi Ve Rehabilitasyon Hizmetleri Nelerdir?

- ✚ Menüsküs yırtığı ameliyat öncesi ve sonrası
 - ✚ Bağ yaralanmaları
 - ✚ Burkulmalar/ezilmeler
 - ✚ Kas ve tendon zorlanmaları
 - ✚ Omuz/ diz yaralanmaları
 - ✚ Kırık, çıkık sonrası tedavi, kalça/diz protezleri
 - ✚ Fibromiyalji/Siyatalji
 - ✚ Hemipleji /inme, sinir kesileri /Bel ve boyun fıtığı/Felç
 - ✚ Sporcu sakatlıklarında tedavi programı
 - ✚ Sakatlığa bağlı oluşan hareketi kısıtlayıcı faktörlerin ortadan kaldırılması ve eklem hareket açıklığının normale dönüştürülmesi
 - ✚ Kaybedilen kondüsyonel özelliklerin geri kazanılması
 - ✚ Doku iyileşmesinin hızlandırılması
 - ✚ Disk hernileri (Boyun, bel fıtığı)
 - ✚ Osteoartrit (eklem kireçlenmesi)
- Vakum elektroterapi cihazı
Elektroterapi cihazları
Terapötik Ultrason

Kullanılan Cihazlar:

- ✚ Diz CPM Cihazları
- ✚ İnfraruj cihazı
- ✚ Parafin cihazı
- ✚ Egzersiz cihazları

7. DESTEK HİZMETLER

7.1.HASTA HAKLARI BİRİMİ

Hasta hastanemizden aldığı hizmetler sırasında ve hastanenin dışarıdan satın aldığı hizmetlerden faydalandığında karşısına çıkan hak ihlalleri ve yaşadığı sıkıntılar sonucunda yapacağı şikâyet ve önerilerini hasta hakları birimine yapar. Bu tür bir durumda hastalarımız ve yakınları Hasta İletişim Birimi Sorumlusuna başvurabilir. Hasta Hakları İletişim Birimi poliklinik zemin katında bulunmaktadır.

HASTA HAKLARI

Bu sağlık kuruluşuna, sağlık hizmeti almak için başvuran herkesin;

- ✚ **Hizmetten genel olarak faydalanma:** Adalet ve hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlıklı yaşamının teşvik edilmesine yönelik faaliyetler ve koruyucu sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- ✚ **Eşitlik içinde hizmete ulaşma:** Irk, dil, din, mezhep, cinsiyet, siyasi düşünce, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet almaya,
- ✚ **Bilgilendirme:** Her türlü hizmet ve imkânın neler olduğunu öğrenmeye,
- ✚ **Kuruluşu seçme ve değiştirme:** Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirmeye ve seçtiği sağlık kuruluşunda verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya,
- ✚ **Personeli tanıma, seçme ve değiştirme:** Sağlık hizmeti verecek ve vermekte olan hekimlerin ve diğer personelin kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye,
- ✚ **Bilgi İsteme:** Sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı olarak istemeye,
- ✚ **Mahremiyet:** Gizliliğe uygun olan bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya,
- ✚ **Rıza ve İzin:** Tıbbi müdahalelerde rızanın alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya,
- ✚ **Reddetme ve durdurma:** Tedaviyi reddetmeye ve / veya durdurulmasını istemeye,
- ✚ **Güvenlik:** Sağlık hizmetini güvenli bir ortama almaya,
- ✚ **Dini vecibelerini yerine getirebilme:** Kuruluşun imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye,
- ✚ **Saygınlık görme:** Saygı, özen gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli sağlık hizmeti almaya,
- ✚ **Rahatlık:** Her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir ortamda sağlık hizmeti almaya,
- ✚ **Ziyaret:** Kurum ve kuruluşlarca belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etmeye,
- ✚ **Refakatçi bulundurma:** Mevzuatın, sağlık kurum ve kuruluşlarının imkânları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya istemeye,
- ✚ **Müracaat, şikâyet ve dava hakkı:** Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya,
- ✚ **Sürekli hizmet:** Gerekli olduğu sürece sağlık hizmetlerinden yararlanmaya **hakkı vardır.**

Sağlık Bakanlığının “**Hasta Hakları Uygulama Yönergesi**” kapsamında Hastanemizde ve bağlı Semt Polikliniklerinde kaliteli hasta bakım anlayışımıza yakışır hizmet verebilmek amacıyla Hasta Hakları Birimi ve Hasta Hakları İletişim Birimleri kurulmuştur. Birimlerimiz Hastanemizle ilgili dilek, öneri, teşekkür ve şikâyet başvurularını ilgili mevzuatlar çerçevesinde değerlendirmektedir. Hastanemizde çalışan tüm personele hasta hakları ve sorumlulukları konusunda düzenli aralıklarla eğitim verilmektedir.

Hastanemizde Hasta Hakları Birimimiz, hastalarımızın her türlü öneri ve şikâyetlerini kayıt altına alıp yönetime bildirmektedir. Yapılan öneriler doğrultusunda gerek duyulan iyileştirmeler yapılmaktadır.

HASTA SORUMLULUKLARI

-  Hastanın doktorunu ismiyle tanımak, önerdiği tedaviyi anlamak ve reçete ettiği ilaçları uygulamak, en başta gelen sorumluluklarından biridir. Yeterince açıklama yapılmadığını hissettiği veya konuyu iyice anlamadığı zaman, konu hakkında tamamen aydınlanıncaya kadar soru sormakla yükümlüdür.
-  Hasta, tıbbi durumu hakkında doğru ve tam bilgi vermekle sorumludur. Şikâyetlerini mevcut veya geçirdiği bulaşıcı hastalıkları, ameliyatları, uygulanan tedavileri kullandığı ilaçları ve alışkanlıkları eksiksiz ve açık bir biçimde anlatmalıdır.
-  Hasta, tedavi uygulamaları süresince durumunda meydana gelen anlık değişiklikleri ve ortaya çıkan yeni şikâyetleri tedavisinden sorumlu hekim veya hekimlere bildirmekle yükümlüdür.
-  Hasta, tanı ve tedavi nedeni ile yapılan uygulamalar için ödemesi gereken miktarı, kurumun belirlediği süre içinde karşılamakla yükümlüdür. Tedavi giderleri bağlı olunan kurum tarafından karşılanıyorsa, hasta kurum bilgilerini doğru olarak bildirmekle ve istendiğinde belgelemekle sorumludur.
-  Hastadan, kusurlu kullanım veya kasıtlı olarak kuruma ait demirbaş veya sarf malzemelerine verdiği zarar ve ziyan tazmin edilir.
-  Hasta, planlanan tedaviyi reddettiği veya hekimin talimatlarına uymadığı takdirde doğacak sonuçlardan sorumludur.

Ziyaretçilerin Kabul Edilmesine İlişkin Sorumluluklar

-  Hastalar ziyaretçilerini, sağlık kuruluşu tarafından belirlenen kurallar çerçevesinde kabul etmelidir. Bilinci yerinde olan hasta, aşağıdaki hususlarda sağlık kuruluşu idaresine yardımcı olmalıdır:
-  Ziyaretçinin, yiyecek ve içecek getirilmesini istememesi ve getirileni de kabul etmemesi, Aynı anda mümkün olduğu kadar az ziyaretçi kabul etmesi,
-  Ziyaretçilerin gerektiğinden fazla kalmaması,
-  Ziyaretçinin kendisine veya başka hastalara ait eşyaları kullanmaması ve

hasta yataklarına oturmasının
engellenmesine yardımcı olması

ORGAN BAĞIŞI BİRİMİ

Organ Bağışı Hayat Kurtarır!
Birimimize başvurarak organ
bağışı hakkında bilgi alabilir,
organ bağışında bulunabilirsiniz.
18 yaşından büyük ve akli dengesi
yerinde olan herkes organlarının
tamamını veya bir bölümünü
bağışlayabilir. Bağışlanmış olan
organın uygunluğu vericinin
ölümünden sonra görevliler
tarafından araştırılır.

Hastanemizde organ bağışı
birimimiz duyarlı
vatandaşlarımızın organ bağışı
yapmasına olanak sağlamaktadır.



SOSYAL HİZMET BİRİMİ

Hastaneden hizmet alan; hastaların karşılaştıkları psiko-sosyal ve sosyo-ekonomik sorunlarının zamanında çözülerek bedenlen, ruhen ve sosyal yönden tam bir iyilik halinde olmaları amacıyla hastanemizde yapılan çalışmaların yürütüldüğü birimdir.

Hizmetimizden Kimler Faydalanabilir ?

Hastaneden hizmet alan; kimsesiz ve bakıma muhtaç hastalar, engelli hastalar, sağlık güvencesiz hastalar, yoksul hastalar, aile içi şiddet mağduru hastalar, ihmal ve istismara uğramış çocuk hastalar, mülteci ve sığınmacı hastalar, yaşlı, dul ve yetim hastalar, kronik hastalar, ruh sağlığı bozulmuş hastalar, alkol ve madde bağımlısı hastalar, yabancı uyruklu olup tedaviden yararlanamayan hastalar, il dışından gelen hastalar öncelikli olmak üzere tıbbi sosyal hizmete ihtiyaç duyan hastalar faydalanır.

Nasıl Başvurulur ?

Kadına yönelik şiddet ve intihar girişimi şikâyeti ile acil polikliniğe başvuran hastalar, acil poliklinik tarafından hastanemiz “Tıbbi Sosyal Hizmet Birimine” yönlendirilmektedir. Polikliniklerden de ihtiyaç sahibi hastalar hasta danışman personeli eşliğinde sosyal hizmet birimine yönlendirilir.

EVDE SAĞLIK HİZMETİ



Evde sağlık hizmetleri;

Hastaya konulmuş olan tanı ve planlanan tedavi çerçevesinde, bulunduğu ev ortamında muayene, tetkik, tahlil, tedavi, tıbbi bakım ve rehabilitasyon hizmetlerinin verilmesini,

İlacın reçete edilmesindeki özel düzenlemeler saklı kalmak kaydıyla, uzun süreli kullanımı sağlık raporu ile belgelendirilen ilaçların reçete edilmesini,

Tıbbi cihaz ve malzeme kullanımına ilişkin raporların çıkarılmasına yardımcı olunmasını,

Hastanın ve ailesinin, evde bakım sürecinde üstlenebilecekleri görevler ile hastalık ve bakım süreçleri hakkında bilgilendirilmesini,

Hastaya, evde kullanması gereken tıbbi cihaz ve ekipmanlar konusunda, eğitim ve danışmanlık gibi hizmetlerin verilmesini,

Gerekli görülen hallerde hastanın hastaneye ve/veya hastaneden evine naklini kapsar.

Hizmetimizden Nasıl Faydalanılır?

Evde Sağlık Hizmetleri Birimi' ne ihtiyaç duyan hasta ya da hasta yakını evde sağlık hizmetleri birimini **04146113068** nolu telefonu arayıp **1515** dahili numarayı kodlayarak orada bulunan görevliye hasta bilgilerini vermek sureti ile kaydını yaptırır. İlgili personel başvuruları hastanın aciliyet durumuna göre programa dahil eder. En yakın sürede hasta evde ziyaret edilerek evde hasta bakım kriterlerine uygun ise programa dahil edilir. Eğer kriterlere uymuyorsa başvuru sonlandırılır.

Hedefimiz, hastalarımızın yaşam kalitesini arttırmaktır.

DİYABET ÇALIŞMALARIMIZ

Hastanemizde Ayaktan ve Yatan hastalara diyabet eğitimi verilmektedir. Diyabetli hastalara doktor bilgisi dâhilinde insülin uygulanması öğretilmesi, evde kan şekeri ölçümü, hipoglisemi ve gibi konularda eğitim sözlü ve broşür olarak verilmektedir.

Hastanemizde diyabet eğitimi, *Diyabet Eğitim Hemşiresi* tarafından verilmektedir.



DIYABET OKULUMUZ

SİGARA BIRAKTIRMA POLİKLİNİĞİ

Hastanemize sigarayı bırakmak için başvuran hastalara psikiyatri uzmanları, Poliklinik Hemşiresi ve Sosyal Hizmet Uzmanı tarafından tıbbi tedavi ve danışmanlık hizmeti verilmektedir.



Sigara Hakkındaki Gerçekler

Dünya sağlık örgütü istatistiklerine göre dünya ülkelerinin birçoğunda en çok rastlanan ve en çok ölüme yol açan nedenler arasında ilk sırayı akciğer kanseri alıyor. Türkiye’de her yıl 30-40 bin kişide akciğer kanseri görülüyor. Bir başka araştırmaya göre Akciğer Kanserin %85’i, kronik bronşitin %75’i, kalp hastalarının %25’i, sigaradan kaynaklanıyor.

Marmara Üniversitesi Çevre sorunları Araştırma ve Uygulama Merkezi (MARÇEV) ile sigara ve diğer alışkanlık yapıcı kimyasallar etkileşim birimi ve Dünya Sağlık Teşkilatı kaynaklarından alınan bilgilere göre tütün ve sağlık konusunda bilinmesi gereken gerçekler şöyle sıralanıyor.



- ✚ **Bağımlılık:** Nikotin maddesinin bağımlılık yaratıcı özelliği eroinkine çok benzer.
- ✚ **Sırt ve Bel Ağrısı:** Sigara içmek, belle ilgili hastalıkların tedavisini engelleyen yegâne faktörlerden biridir. Bunun yanında normal insanlarda da zaman zaman şiddetli sırt ve bel ağrılarına yol açabiliyor. Bunun nedeni, sigara içen kişilerde vücudun, omurilikteki disklere çok zayıf oksijen göndermesidir.
- ✚ **Prostat Kanseri:** Sigara içmek bütün bu tarz kanser türlerinin % 40’ının nedenidir.
- ✚ **Göğüs Kanseri:** Sigara içen kadınlar içmeyenlere göre % 75 daha fazla göğüs kanserine yakalanma riski taşır.
- ✚ **Rahim Kanseri:** Sigara içen kadınlar, içmeyenlere göre 4 kat daha fazla rahim kanserine yakalanma riski taşır.
- ✚ **Çocukluk solunum problemleri:** Annesi yâda babası sigara içen çocuklar 6 kat daha solunum yolu hastalıkları ile karşılaşma riski taşır.(Soğuk algınlığı, kulak iltihapları, bronşit, bademcik problemleri, astım ve de zatürree ki bazen ölüme bile yol açar.)
- ✚ **Şeker Hastalığı:** Sigara içmek, vücudun insülin salgılama yeteneğini zamanla yok eder. Buda şeker hastalığına yol açar.
- ✚ **İlacı karşı bağımsızlık:** Sigara içenler belli bir ilacın etkili olması için daha büyük dozlarda o ilacı kullanmak zorunda kalır.
- ✚ **Kulak enfeksiyonları:** Sigara içenlerin çocuklarının otitis media hastalığına yakalanma riskleri vardır.

- ✚ **Emphysema:** Bu hastalığın yol açtığı ölümlerin % 85 i sigara yüzünden olur.(akciğerlerdeki alveoller zamanla esnekliği kaybeder. İlerleyen safhalarda, yoğun bir biçimde solunum zorluğu olur ve hasta solunum makinesine bağlanmak zorunda kalır.)
- ✚ **Boğaz Kanseri:** Gırtlak kanseri vakalarının % 80'ine sigara yol açar.
- ✚ **Mide Kanseri:** Sigara içenlerin mide veya bağırsak kanserine yakalanma riski içmeyenlere göre 2 kat daha fazladır.
- ✚ **Kalp Hastalıkları:** Sigara içenlerin kalp krizine yakalanma riski içmeyenlere göre 4 kat daha fazladır.
- ✚ **Kısırlık:** Çiftlerden sadece birinin sigara içmesi çocuk olmaması riskini 3 kat artırır.



ÖNERİ /DİLEK VE ŞİKÂYET İŞLEYİŞİ

Hastanemizde Öneri, Dilek ve Şikâyetlerin alınma yöntemlerinden bir tanesi de **GÖRÜŞ & ÖNERİ** Kutuları ve hastanemiz web sitesidir.. Hastanemizin belirli yerlerine dilek ,öneri ve şikâyetlerinizi iletebileceğiniz **GÖRÜŞ & ÖNERİ** kutuları yerleştirilmiştir, bu kutularda toplanan ve hastanemiz web sitesi üzerinden gönderilen öneriler belirli aralıklarla toplanıp, titizlikle değerlendirilmektedir.

“Her türlü öneri ve şikâyetiniz için Hasta Hakları Birimi’ne başvurabilirsiniz”

BEBEK DOSTU HASTANE

Hastanemiz Dünya Sağlık Örgütü ve Unicef tarafından önerilen Başarılı Anne Sütü Uygulamaları nedeniyle “BEBEK DOSTU HASTANE” unvanını almıştır.

Anne Sütü ve Emzirme Politikamız



SURUÇ DEVLET HASTANESİ

BAŞARILI EMZİRMEDE 10 ADIM

1. Kuruluşumuzda anne sütü uygulamasının teşvik edilmesi ve desteklenmesi amacıyla yazılı bir emzirme politikası oluşturulmalıdır.
- a) Anne sütü muadillerinin pazarlanmasıyla ilgili uluslararası yasayı uygulamaktayız.
- b) İlgili tüm sağlık personeli ve ebeveynler bu politika doğrultusunda düzenli aralıklarla eğitilerek, anne sütüyle beslenme konusunda desteklerini sağlıyoruz.
- c) Bu eğitimleri düzenli olarak veri yönetim sitemine kaydedilmelidir.
2. Kuruluşumuzda çalışan tüm sağlık personeline bu politika doğrultusunda düzenli aralıklarla eğitim verip güncellenmelidir.
3. Kurumumuzda hizmet veren tüm gebelere ve ailelerine, anne sütü ve emzirmenin önemi konusunda bilgi verilmelidir.
4. Doğumdan sonraki ilk bir saat içinde annenin bebeği ile ten tene temasını sağlanmalıdır.
5. Annelere, emzirmenin nasıl olacağı ve bebeklerinden ayrı kaldıkları süre içinde sütün devamlılığı konusunda bilgi verilerek, tedavi ve başka bir nedenle annesinden ayrı kalmış bebeklere sağılan sütün uygun koşullarda saklanarak ve hazırlanarak verilmesini sağlanmalıdır.
6. Tıbbi bir gereksinim olmadıkça bebeklere ilk 6 ay sadece anne sütü verilmesi ve 6 aydan sonra ek gıdalarla birlikte 2 yaş ve ötesine kadar emzirmenin sürdürülmesi konusunda ailelere bilgi ve destek sağlanmalıdır.
7. Kuruluşumuzda anne ve bebeğin aynı odada kalmasını sağlanmalıdır.
8. Anneleri bebekleri her istedikçe emzirmeleri konusunda bilgilendirilmeli ve desteklenmelidir.
9. Kurumumuza başvuran tüm anneleri emzik ve biberon vermemeleri konusunda bilgilendirilmelidir.
10. Kurumumuzdan taburcu olduktan sonra da emzirmeye devam etmeleri için anne sütü ve emzirmenin önemi, emzirme ve karşılaşılabilecekleri sorunlar hakkında sözlü ve yazılı olarak (anne sütü ve emzirme el kitapçığı veriyoruz. Taburcu olduktan sonra da düzenli kontrolleriyle emzirmenin devamlılığını sağlıyoruz ve başvurabilecekleri sağlık kuruluşları hakkında bilgilendirilmelidir.



SURUÇ DEVLET HASTANESİ

EMZİRME POLİTİKASI

1. Kuruluşumuzda anne sütü uygulamasının teşvik edilmesi ve desteklenmesi amacıyla yazılı bir emzirme politikası oluşturulmuştur.
 - a) Anne sütü muadillerinin pazarlanmasıyla ilgili uluslararası yasayı uygulamaktayız.
 - b) İlgili tüm sağlık personeli ve ebeveynler bu politika doğrultusunda düzenli aralıklarla eğitilerek, anne sütüyle beslenme konusunda desteklerini sağlıyoruz.
 - c) Bu eğitimleri düzenli olarak veri yönetim sistemine kaydediyoruz.
2. Kuruluşumuzda çalışan tüm sağlık personeline bu politika doğrultusunda düzenli aralıklarla eğitim verip güncelliyoruz.
3. Kurumumuzda hizmet veren tüm gebelere ve ailelerine, anne sütü ve emzirmenin önemi konusunda bilgi verilir.
4. Doğumdan sonraki ilk bir saat içinde annenin bebeği ile ten tene temasını sağlıyoruz.
5. Annelere, emzirmenin nasıl olacağı ve bebeklerinden ayrı kaldıkları süre içinde sütün devamlılığı konusunda bilgi verilerek, tedavi ve başka bir nedenle annesinden ayrı kalmış bebeklere sağılan sütün uygun koşullarda saklanarak ve hazırlanarak verilmesini sağlıyoruz.
6. Tıbbi bir gereksinim olmadıkça bebeklere ilk 6 ay sadece anne sütü verilmesi ve 6 aydan sonra ek gıdalarla birlikte 2 yaş ve ötesine kadar emzirmenin sürdürülmesi konusunda ailelere bilgi ve destek sağlıyoruz.
7. Kuruluşumuzda anne ve bebeğin aynı odada kalmasını sağlıyoruz.
8. Anneleri bebekleri her istedikçe emzirmeleri konusunda bilgilendiriyor ve destekliyoruz.
9. Kurumumuza başvuran tüm anneleri emzik ve biberon vermemeleri konusunda bilgilendiriyoruz.
10. Kurumumuzdan taburcu olduktan sonra da emzirmeye devam etmeleri için anne sütü ve emzirmenin önemi, emzirme ve karşılaşılabilecekleri sorunlar hakkında sözlü ve yazılı olarak (anne sütü ve emzirme el kitabı) veriyoruz. Taburcu olduktan sonra da düzenli kontrolleriyle emzirmenin devamlılığını sağlıyoruz ve başvurabilecekleri sağlık kuruluşları hakkında bilgilendiriyoruz.



SAĞLIK ÇALIŞANINA SAYGI, HASTAYA GÜLERYÜZ !

İLETİŞİM

Adres: Barış Mahallesi Mis Sokak No:30 Suruç/Şanlıurfa

E-mail : surucdh.kalite@saglik.gov.tr

Telefon : 0(414) 611 3068 / 0(414) 612 00 27 / 0(414) 612 04 89

Başhekimlik Fax : 0(414) 611 45 84

Satın alma Fax : 0(414) 612 17 82

Acil Servis Fax : 0(414) 612 11 47

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Birim Sorumlusu	Kalite Direktörü	Başhekim Yardımcısı